

Departamento de Gestión de la Calidad

PROMPERÚ cuenta con el Departamento de Gestión de la Calidad, cuya tarea es apoyar el mejoramiento de la calidad de los productos de exportación y de los sistemas de gestión en las empresas exportadoras.

Objetivo

- Apoyar al cumplimiento de los requerimientos de calidad e inocuidad de las empresas exportadoras y con potencial exportador para acceder a los mercados internacionales.

Estrategias

- Apoyo en la implementación de sistemas de gestión de calidad.
- Promoción de la normalización con base en normas, directrices y recomendaciones internacionales.
- Difusión de las regulaciones técnicas para acceso a mercados.

Para mayor información:

PROMPERÚ
Departamento de Gestión de Calidad

Tel.: 222 1222 anexo xxxx



1 Normalización y Codex Alimentarius

Una herramienta fundamental para el desarrollo de la competitividad de las empresas.

PROMPERÚ promueve el proceso de normalización, actuando como Secretaría Técnica de los siguientes comités técnicos de normalización (CTN):

a. CTN Productos Agroindustriales de Exportación:

Subcomité de mango, uva, palta, limón, cítricos, páprika, frutas secas, lúcuma, pimienta piquillo, granos andinos (quinua y kiwicha).

b. CTN Espárrago: Subcomité de espárrago congelado, espárrago en conserva y espárrago fresco.

c. CTN Café

d. CTN Joyería y Orfebrería de metales preciosos

Estos CTN tienen como misión la elaboración de normas técnicas peruanas sobre la base de normas internacionales y las necesidades nacionales, para su difusión y aplicación, que permitan facilitar su comercialización interna y externa y repercutan efectivamente en la calidad y competitividad de estos productos.

PROMPERÚ promueve iniciativas para la adopción de normas técnicas peruanas de productos de exportación en normas andinas y normas del Codex Alimentarius.

En el portal www.siicex.gob.pe, en el enlace Calidad encontrará información relevante sobre normalización.

PROMPERÚ participa en el Comité Nacional del Codex Alimentarius.

Para mayor información visite:
<http://www.digesa.sld.pe/codex/codexperu.asp>

2 Regulaciones de Acceso al Mercado

Con el objeto de apoyar la implementación de regulaciones y otros requerimientos exigidos por los mercados de destino, **PROMPERÚ** realiza una intensa difusión a nivel nacional mediante capacitaciones masivas, charlas, seminarios y asistencias personalizadas, brindando a las empresas información oportuna para la exportación de sus productos.

En el portal www.siicex.gob.pe, encontrará información relevante que facilita a los exportadores peruanos el ingreso de sus productos a los principales mercados de destino, a través de: El enlace **Regulaciones**, con publicaciones, folletos, cartillas y guías informativas como Norma COOL de Estados Unidos. Ley contra el Bioterrorismo de Estados Unidos, la Regulación Novel Food de la Unión Europea, Límite Máximo de Residuos de Plaguicidas (LMR), Guía de Etiquetado FDA, requisitos sanitarios para exportar alimentos a la Unión Europea, entre otros.

El sitio Límites Máximos de Residuos de Plaguicidas – LMR (<http://export.promperu.gob.pe/calidad>), con información por producto hortofrutícola en función a los principales mercados.

3 Programa de Gestión de la Calidad

Exporta Perú-BPMM es un programa basado en la norma ISO 9001, dirigido a desarrollar y/o fortalecer la capacidad exportadora de la pequeña y mediana empresa manufacturera a través de la implementación de las Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufacturas, a fin de actuar en un mercado altamente competitivo y globalizado.

Fase 1. El primer paso para la calidad.

Consiste en desarrollar la metodología japonesa de las 5S como plataforma básica para generar una cultura de calidad y productividad en todos los miembros de la organización, a partir de la creación de ambientes de trabajo organizados, seguros y agradables.

Fase 2. Implementación del sistema de gestión de calidad.

Los once requisitos que constituyen las BPMM están orientados a brindar a las empresas la capacidad de entregar productos conforme a las necesidades y expectativas de sus clientes, a través de la estandarización de procesos, el desarrollo de un liderazgo participativo y una filosofía de mejora continua.

Dirigido a los sectores: **textil y confecciones, cuero, calzado y accesorios, manufacturas diversas, muebles y maderas, joyería, artesanía y agroindustria.**

El reto final del programa, implica para las empresas alcanzar la certificación **Exporta Perú-BPMM**, que se otorga únicamente a aquellas que demuestren la implementación de las BPMM.

A la fecha más de 500 empresas han implementado el Programa aplicando principios y herramientas básicas de gestión de calidad que mejoraron su desempeño y su imagen ante sus clientes.

Los departamentos de incidencia fueron Piura, La Libertad, Junín, Huancavelica, Ayacucho, Arequipa, Cusco, Puno, Tacna y Lima.

En el portal www.siicex.gob.pe, en el enlace **Calidad** encontrará información relevante sobre el Programa BPMM.

4 Otros Programas

PROMPERÚ promueve el cumplimiento de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y de sostenibilidad, requeridos por los compradores más exigentes, entre ellos el GLOBALGAP, SQF, ISO 9001, Comercio Justo, entre otros. Para esto desarrolla programas de capacitación e implementación a nivel de los sectores productivos y de servicios.

En el portal www.siicex.gob.pe, en el enlace **Calidad** encontrará información sobre los programas desarrollados.