

BPMM: Programa Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufacturas

Calidad para la internacionalización

Antecedentes



Creado en el año 2002, Exporta Perú-BPMM es un programa desarrollado por **PROMPERÚ**, dirigido a desarrollar y/o fortalecer la capacidad exportadora de la pequeña y mediana empresa manufacturera, a través de la implementación de las Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufacturas, a fin de actuar en un mercado altamente competitivo y globalizado.

Objetivo

Desarrollar en las empresas participantes, las bases para un proceso de mejora, incidiendo en un cambio cultural, que les permita tener una gestión más competitiva y un eficiente aprovechamiento del mercado exterior. Asimismo, incursionar en nuevos sistemas de mejora.

¿A quiénes está dirigido?

Pymes exportadoras o que cuentan con potencial exportador de los sectores:

Textil y confecciones

Cuero, calzado y accesorios

Muebles y madera

Manufacturas diversas

Joyería y artesanía (sólo fase I)

Desarrollo del Programa

Fase 1:

El primer paso
para la calidad

5S

Fase 2:

Implementación del
sistema de gestión
de calidad BPMM



www.promperu.gob.pe

Para mayor información:

PROMPERÚ
Departamento de Gestión de Calidad

Telf.: 616-7400 E: 2638
Web: <http://www.siicex.gob.pe/calidad/bpmm>

Fase 1

¿Qué son las 5S?

Filosofía japonesa que promueve la aplicación de principios básicos de calidad a través de la creación de ambientes de trabajo organizados, seguros y agradables.

El primer paso para la calidad



- 1º Seiri/
Clasificar
- 2º Seiton/
Ordenar
- 3º Seiso/
Limpiar
- 4º Seiketsu/
Mantener
- 5º Shitsuke/
Disciplina

¿Cuál es el objetivo las 5S?

Crear un **mejor ambiente de trabajo y hábitos** en todos los miembros de la organización que **permitan mejorar la calidad y la productividad.**

Beneficios de las 5S



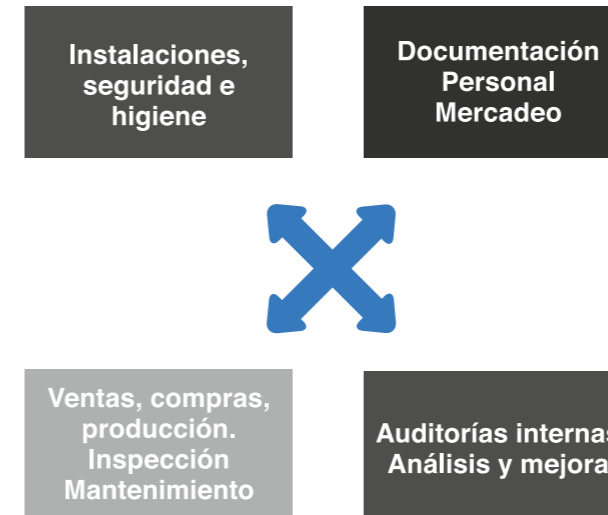
Fase 2

Implementación de las BPMM



¿Qué son las BPMM?

Las BPMM constituyen un Sistema de Gestión de Calidad, que comprende once requisitos básicos de gestión de la calidad basados en la Norma ISO 9001:



¿Cuál es su objetivo?

Establecer un estilo de trabajo definido, conocido, compartido y practicado por todos en la organización.

Beneficios de las BPMM

Beneficios internos

- Establecimiento de una política y objetivos de calidad.
- Estandarización de los procesos.
- Establecimiento de indicadores que sirven para monitorear la eficacia de la gestión.
- Reducción de costos.
- Mejora de los canales de comunicación interna.
- Compromiso del personal con la calidad y la mejora continua.
- Mejora de las competencias del personal a través de los programas de capacitación.

Beneficios externos

- Incremento de la satisfacción del cliente.
- Base sólida para un crecimiento sostenido al momento de exportar en un mercado abierto, competitivo y globalizado.
- Una certificación de calidad es una gran ventaja competitiva.

Nota: A la fecha más de 500 empresas han implementado la metodología 5S, aplicando principios y herramientas básicas de gestión de calidad que mejoraron su desempeño y su imagen ante sus clientes. Los departamentos de incidencia fueron Piura, La Libertad, Junín, Huancavelica, Ayacucho, Arequipa, Cusco, Apurímac, Puno, Tacna y Lima.